



- **De director Boris Schneider, de curând, ASIROM a lansat oferta RCA + CASCO Partener. Care sunt avantajele acestei oferte?**

- Aș începe prin a vă spune că în RCA-ul clasic, relația comercială este fragmentată. Adică, un client, X, încheie asigurarea și după aceea, dacă se întâmplă riscul, pentru despăgubire, relația se derulează cu terțul păgubit. Acest model de business duce uneori, mai ales în condiții de criză, la un comportament neadecvat al unor companii de asigurare, în sensul că acestea cedează tentației de a sub-tarifa, ca să-l atragă pe client, încercând apoi și să plătească mai puțin, pentru a balansa cumva rezultatul financiar. Viața a demonstrat însă că această abordare nu este corectă, nu definește un sistem avansat de asigurare și nu le dezvoltă oamenilor încrederea în companiile de profil. De aceea, ASIROM a propus introducerea unui nou model de business în acest domeniu, care înseamnă, pe scurt, compensația directă. În acest caz, ASIROM încheie asigurarea cu clientul și dacă acesta are necazul ca mașina să-i fie lovită de un terț care are și el asigurare, respectiva persoană vine tot la ASIROM, care îi plătește despăgubirea (în cel mult 7

# ASIROM - aliatul românului în lupta cu criza

Interviu cu domnul Boris Schneider,  
Președinte Directorat ASIROM



zile de la acceptarea dosarului complet), urmând ca, în cel mai scurt timp, compania să-și recupereze banii de la asiguratorul vinovatului. În felul acesta, desfasuram relația cu asiguratul complet și responsabil, ceea ce va face ca clientul să-și caute asiguratorul în care are încredere. Pe scurt, noua oferta RCA + CASCO Partener, scutește clienții companiei de timp pierdut și de neplăcerile cauzate în urma unui incident auto cu un șofer asigurat la altă companie. De fapt, la RCA-ul clasic cuplăm un CASCO, cu un riscuri foarte reduse, adică riscul de a fi lovit de un terț vinovat, cu asigurare la altă companie. La acest pachet, RCA+CASCO Partener, clientul primește serviciile care sunt caracteristice sistemului compensației directe.

- **Care ar fi tipul de șofer căruia i se adresează această ofertă a dvs.?**

- Un conducător auto foarte prudent, care nu are o mașină foarte nouă, care poate a avut o poliță CASCO de patru, cinci ani fără daune, și care nu-și mai permite din cauza crizei să o reînnoiască. Este acel șofer care gândește: «în definitiv, am grijă de mașina mea, sunt atent unde o parchez și cum conduc». Sigur, el nu poate nicicum exclude primejdia ca cineva să-l lovească în trafic și să aibă asigurarea încheiată la cine știe ce companie. Vrea să facă economie de bani, dar să fie și suficient de protejat financiar în cazul unui risc.

- **Noua ofertă este valabilă și pentru accidente petrecute în afara țării?**

- Asigurarea funcționează numai pentru accidente produse pe teritoriul României. În schimb, acoperirea nu este limitată doar

la mașinile asigurate în țară (de exemplu, în sudul țării există un risc real de a fi lovit de un autoturism înmatriculat, respectiv asigurat, în Bulgaria).

- **Câți bani trebuie să scoată din buzunar un șofer ca să beneficieze de RCA+CASCO Partener?**

- Polițele se pot încheia pe perioade de șase sau 12 luni. Practic, primele pentru CASCO sunt dimensionate pentru a acoperi cheltuielile de achiziție și administrare, deci ocazionate de recuperarea despăgubirilor de la asiguratorul vinovatului. Prețul acestui nou tip de asigurare (CASCO Partener) este modic, în funcție de categoria vehiculului și de suma asigurată declarată. Începe de la 30 lei pentru o Dacie mai veche și ajunge la 150 lei pe an pentru o mașină mai scumpă, pentru un camion etc. Oricum, însumat, prețul total al pachetului RCA + CASCO Partener este sub prețul poliței simple RCA, până la 1 iunie a.c..

- **Este vremea vacanțelor. Pentru ele aveți asigurări speciale?**

- Clientului care pleacă în concediu în afara țării, îi recomandăm în primul rând să aibă o asigurare specifică, pentru călătorii în străinătate, care-l protejează în caz de îmbolnăvire, precum și în situația când suferă un accident. Polița decontează și transportul cu salvarea, tratamentul stomatologic, de urgență, în limita a maximum 100 Euro, repatrierea bolnavului în cazuri deosebite ori repatrierea corpului neînsuflăit, în cazul decesului asiguratului. Se poate opta și pentru un program de asigurare mai complex, caz în care se acoperă suplimentar și cheltuielile pentru vizitarea