

male. Pentru noi încă nu se simte criza, iar clienții noștri sunt constanți, cu o anumită ținută profesională. Unde mai pui că recuperăm și din clienții care se duc la unitățile ieftine, pentru că le strică lucrurile și constată în final că i-a costat mai mult decât dacă ar fi venit direct la Nufărul. Problema care se pune este aceea de a ne menținem în piață. Și ca o recunoaștere a calității serviciilor noastre, în decembrie suntem invitați în Elveția unde vom primi coroana de diamant acordată pentru calitatea prestațiilor și managementul societății, în acest moment având deja pe domeniul profesional mai multe premii. Noi ne bucurăm pentru că renumele nostru rezultă și din influența pe care o au ambasadele. În general, datorită prețurilor mai mici decât în celelalte țări europene, precum și datorită calității prestațiilor avem multe solicitări de la ambasade, care își curăț obiectele la noi și nu în țările de origine. Sperăm să ne dezvoltăm în continuare, încercăm să ne ducem investițiile spre provincie. Deocamdată ne-am extins doar pe litoral. La ora actuală singurul impediment de care ne lovim este prețul exagerat de mare al construcțiilor și dacă intervine și investiția în tehnologie nu-ți mai convine, spațiile costă mai mult decât utilajele, ceea ce nu e în regulă. De asemenea, birocrația reprezintă o problemă. Atunci când vrei să te dezvolti într-o localitate te întâmpină fel de fel de "binevoitori" care vor ciubucuri, în loc să fie bucușii că urbea devine mai bogată.

**- Profit de ocazie pentru a vă spune și La Mulți Ani, pentru că în urmă cu aproape două luni ați avut o aniversare rotundă...**

- Da, anul 2010 a fost un an fericit pentru societatea noastră, pe 31 iulie am împlinit 50 de ani de existență pe piața românească. Pentru noi a fost un moment extraordinar, am primit deosebit de multe felicitări, într-un cadru festiv, din partea clienților noștri fideli, și sperăm să fie alături de noi și pe viitor. Regretul meu este că nu am putut să facem atât de multă publicitate cât ar trebui să facem

**- Ați făcut un bilanț al acestor ani scurși de la înființarea Nufărului?**

- În ultimii 15 ani am schimbat tot ce exista din punct de vedere utilaj tehnologic, introducând cele mai noi utilaje în materie de prelucrare mecanică, fizică și chimică, astfel încât să evităm să distrugem obiectele clienților noștri. Multă lume nu înțelege – și asta e o altă problemă – că una e să speli în lighean cu mâna și alta e să speli

mecanic. Noi suntem făcuți pentru o societate de consum.

**- Câți angajați are Nufărul?**

- La ora actuală mai avem cam 300 de salariați. Sigur, ca să vorbim cinstit, și noi am mai făcut reduceri. La un moment dat ni s-a impus să permitem altor societăți private să funcționeze, întrucât - n-avem voie prin lege - să avem mai mult de 70% din piață, altfel eram considerați monopol și ni se fixau prețurile. În aceste condiții le-am permis unităților private de spălat și curățat să apară, iar eu la un moment dat am fost chiar suspectat că ar fi ale mele și că le-am făcut așa... de ochi lumii. S-a dovedit în timp că nu erau ale acționarilor societății. Noile societăți lucrează în general cu instituțiile bugetare, și s-au îmbogățit de la bugetari pentru că acolo singurul criteriu este prețul și nu calitatea. La licitații dau un preț mai mic întodeauna, iar după aceea li se mărește prețul - își dau cotiza-

costă aproape 1000 lei, fără să mai socotim detergenții, agenții de parfumare, agenți de curățare, și utilitățile (apă, energie electrică) plătite lunar. Oare nu aceleași costuri ar fi suportate etapizat de un cetățean lunar folosind serviciile noastre? Fără să-și mai exploateze consoarta. Specific românesc. Noi, mulțumim lui Dumnezeu, suntem încă pe piață. Fabricăm produse specifice care sunt făcute în laboratorul propriu, rezultate din experiența celor 50 de ani de activitate pentru care avem patente.. Sigur, noi le vindem numai prin centrele noastre, pentru că la un mall dacă te duci trebuie să dai șpagă să-ți pună produsele în vitrină. Ei lucrează în special cu societăți străine. Avem clienți constanți, avem o anumită producție și sperăm să se dezvolte încet-încet pe măsură ce se va redresa situația economică actuală. Personal, sunt încântat că reușesc să-mi realizez planul față de

uzis s-au interpus foarte multe elemente care cheltuiesc și consumă bani artificial, diminuând impozitele către stat. Deși pentru orice cetățean al României este obligatorie cunoașterea legislației, el raspunzând material sau penal pentru nerespectarea ei, fiecare societate trebuie să se folosească de firme intermediare pentru servicii de consultanță în probleme de muncă, de sănătate, de igienă, de ISCIR, de întreținere tehnică a instalațiilor - așa numita „parafiscalitate”.

**- Pe de altă parte, am văzut că v-ați lărgit aria de activitate comercială.**

Așa este, am început să ne extindem și pe produse de artizanat, respectiv vase de ceramică pictate, cu modele etc., parfumerie - aducem parfumuri, numai din Uniunea Europeană ca să avem garanția calității, pe care le vindem prin unitățile noastre, pentru că este foarte greu să intri acum pe piață. De asemenea comercializăm flori artificiale, articole din porțelan. Eu aș vrea pe viitor să aducem - tot la capitolul artizanat - și sculpturi din lemn. Avem 20 de unități de prelucrare, 70 de centre de primire-predare din care o parte le avem închiriate datorită amplasării în zone în care populația este mai săracă.

**- O marcă de tradiție așa cum este Nufărul face parte, fără îndoială, dintr-o comunitate mai mare...**

- Avem bucuria că suntem membri ai Confederației Naționale a Patronatelor din România- unde eu sunt chiar vicepreședinte-, suntem membri ai Asociației Internaționale a Curățătorilor Chimici, primim toate informațiile necesare privind evoluția pe piața internațională a serviciilor de spălat și curățat. Suntem cel mai mare prestator de servicii de spălat și curățat din țară și al treilea din lume, ca număr de unități prestatoare pentru că, în general în lume, sunt unități individuale, proprietăți private. Totuși, noi conducerea societății avem un of: am dori să ne extindem și în țară, dar deocamdată mai așteptăm până când prețurile la construcții vor mai scădea și vor ajunge la normal. Aceasta este și cauza care a produs nebunia de acum, s-au câștigat foarte mulți bani, aiurea, din imobiliare. Suntem mândri de brandul societății „SC NUFĂRUL SA cel mai bun prieten al familiei dumneavoastră”. El este rezultatul unor prestări de servicii de calitate. Flosind cu încredere serviciile societății NUFĂRUL.

**Ionuț Crivăț**

**GLOB 95**



știle aferente . Or, eu nu pot să fac așa ceva, am 2000 de acționari și nu-mi pot permite să scot bani la negru din cadrul societății și să le dau. Acesta este sistemul. În momentul de față, aproape toți aceștia prestează servicii la instituțiile de stat. O să vedeți societăți care nu știu nici să lege două șireturi și care prestează servicii de spălat și curățat de zeci de milioane de lei. S-au dezvoltat incredibil de mult și au cumpărat utilaje de banii statului. Avem cazuri în "professionalism" în care s-au curățat covoare și draperii de la instituții bugetare fără să fie date jos de la ferestre. Numai vorbim despre spitale care investesc miliarde de euro în utilaje și fac cheltuieli nesăbuite cu utilitățile, când au prestatori de servicii în țară. Păi cum să nu se plimbe unii pe banii Statului, cum să nu poată lua detergenți gratuit. Aceeași situație e valabilă și pentru populație. Gândiți-vă că o mașină de spălat

sarcinile primite în adunarea generală a acționarilor. Condiția de bază a existenței societății Nufărul este menținerea calității și atragerea clienților prin calitate. Renumele de aici îți vine. De asemenea, suntem mulțumit că am reușit să menținem marca „Nufărul” care este în prezent un brand veritabil. Mai trebuie să insistăm puțin și spre tineret, pentru că, în general, cei mai în vârstă știu cine este Nufărul și au încredere în serviciile noastre.

**- O cifră de afaceri totală, pe an, ne puteți da?**

- Ca cifră de afaceri ne apropiem de 100 de miliarde vechi, nu avem concurență în această privință. Noi lucrăm numai cu populația, ceilalți cu statul de unde își trag seva - nu știm cât pe muncă și cât pe relații. Însă, problema cea mai mare rămân impozitele care sunt destul de aspre. În economia românească-nu numai la Nufărul- între procesul de producție și procesul de comerț propri-