

ASIGURĂRI

# Românii își asigură mai întâi mașina și apoi casa și viața

Interviu cu Doamna ANGELA TONCESCU,  
Președintele Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor



- Doamnă Angela Toncescu, pe înțelesul tuturor, care este principala menire a Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor (CSA), pe care o conduceți ?

- Comisia de Supraveghere a Asigurărilor este singura autoritate care are dreptul, prin lege, să reglementeze, să autorizeze, să supravegheze prudențial și să controleze activitatea societăților de asigurare și a brokerilor de asigurare în România. Prin exercitarea acestor atribuții, prin soluționarea reclamațiilor asiguraților, dar și prin implicarea în acțiuni de informare publică și de perfecționare profesională a celor care lucrează în asigurări, Comisia de Supraveghere a Asigurărilor are în vedere, în permanență, ca interesele asiguraților să fie protejate și stabilitatea pieței să fie menținută.

De asemenea, CSA reprezintă România din perspectiva aportului tehnic de specialitate la elaborarea și amendarea reglementărilor europene specifice domeniului asigurărilor, fiind membru cu drepturi depline al CEIOPS – Comitetul European al Supraveghetorilor din Asigurări și Pensii Ocupaționale, al EIOPC – Comitetul European pentru Asigurări și Pensii Ocupaționale și al IAIS - Asociația Internațională a Supraveghetorilor în Asigurări.

- Ați încurajat formarea unei piețe sănătoase a asiguraților în România. Sunteți mulțumită de cum arată ea astăzi?

- Sunt de părere că piața asigurărilor a evoluat într-un sens pozitiv în ultimii ani. Mă refer nu atât la volumul de activitate, cât mai ales la calitatea acesteia, fapt care are influențe bune asupra relației asiguratori-asigurați. În același timp, a crescut gradul de informare a populației cu privire la asigurări, iar dialogul dintre noi și reprezentanții sectorului de asigurări s-a îmbunătățit. Sunt, de asemenea, câteva realizări de care sunt mândră în mod deosebit. Spre exemplu, am reușit să oprim vânzarea de asigurări obligatorii RCA în stradă și în alte locuri nepotrivite. Asemenea practici nu numai că periclitau interesele asiguraților, ci afectau și imaginea întregii piețe, întrucât produsele financiare, cum sunt și asigurările, nu pot fi comercializate "la tarabă". O altă realizare a CSA este reglementarea, în premieră pentru România, a procedurii de constatare amiabilă de accident și a sistemului bonus malus în tariful RCA. Sunt deosebit de mulțumită că am reușit să aplicăm aceste reglementări, pentru că astfel asigurații români dobândesc niște avantaje de care consumatorii de asigurări din alte state, mult mai dezvoltate, se bucură de mulți ani. De asemenea, în ultimii ani, Comisia de Supraveghere a Asigurărilor a fost foarte activă în ceea ce privește informarea